

# Regulamin świadczenia usług w ramach platformy Fleet Agency

Data ostatniej aktualizacji: 27 października 2021 r.

## Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin korzystania z platformy fleetagency.pl stanowi prawnie wiążącą umowę zawartą między Tobą osobiście lub w imieniu podmiotu, który reprezentujesz (Ty, Usługobiorca) a Fleet Agency sp. z o.o., ul. 11 Listopada 217, 05-070 Sulejówek, KRS 0000794013, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy 30 000 zł, wpłacony w całości, biuro@fleetagency.pl (My, Usługodawca, Fleet Agency), w przedmiocie Twojego dostępu do naszych stron internetowych i korzystania z nich, a także wszelkich innych form przekazu, kanałów komunikacji, witryny mobilnej lub aplikacji mobilnej połączonych lub w inny sposób ze sobą związanych, oraz z Usług oferowanych za ich pośrednictwem (Witryna, Serwis).
2. Niniejszy Regulamin, korzystanie przez użytkownika z Witryny, a także zawarte z nami umowy podlegają prawu polskiemu i zgodnie z nim będą interpretowane. Osoby, które decydują się na dostęp do Witryny z innych lokalizacji, robią to z własnej inicjatywy i ponoszą wyłączną odpowiedzialność za zgodność z lokalnymi przepisami, jeśli i w zakresie, w jakim mają one zastosowanie.
3. Ilekroć postanowienia niniejszego Regulaminu odnoszą się do:
  - a) Konsumenta - rozumie się przez to osobę fizyczną będącą konsumentem w znaczeniu nadanym przez przepisy Kodeksu cywilnego, lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, dla której umowa nie posiada charakteru zawodowego, a do której ustawa przewiduje stosowanie przepisów dotyczących konsumenta.
  - b) Partnera - rozumie się przez to osobę prawną lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą w zakresie odpowiadającym tematyce Witryny.
  - c) Użytkownika - rozumie się przez to wszelkie osoby korzystające z Witryny, z wyjątkiem Partnera.
  - d) Treści - rozumie się przez to udostępnianą przez Usługodawcę stronę internetową, zasoby, utwory, cały kod źródłowy, bazy danych, funkcjonalności, oprogramowanie, projekty witryn internetowych, audio, wideo, tekst, zdjęcia i grafiki w Witrynie.
  - e) Umowy - rozumie się przez to niniejszy Regulamin oraz wszelkie warunki świadczenia usług, do których odwołuje się niniejszy Regulamin, podane do Twojej wiadomości przed złożeniem zamówienia.
  - f) Usług - rozumie się przez to usługi świadczone drogą elektroniczną, za pośrednictwem naszej Witryny, niezależnie od rodzaju zamówionego pakietu.
  - g) Witryny - rozumie się przez to połączone lub w inny sposób ze sobą związane strony internetowe, a także wszelkie inne formy przekazu, kanały komunikacji, witryny mobilne lub aplikacje mobilne Usługodawcy.
  - h) Znaków - rozumie się przez to znaki towarowe, znaki usługowe i zawarte w nich logo Usługodawcy.

## Nasze Usługi

4. Fleet Agency to platforma umożliwiająca Partnerom wystawianie ofert leasingu oraz najmu długoterminowego lub krótkoterminowego pojazdów, zaś Użytkownikom - ich przeglądanie oraz w razie uprzedniej rejestracji, dostęp do danych kontaktowych Partnerów. Na platformie mogą występować także ogłoszenia zamieszczane przez Fleet Agency, dotyczące ofert Partnerów.
5. W celu złożenia zamówienia, zarejestrowany Użytkownik powinien skontaktować się z wybranym Partnerem, przy użyciu odpowiednich funkcjonalności udostępnionych za pośrednictwem Witryny. W szczególności, kontakt następuje poprzez skorzystanie z funkcji zadania pytania lub rezerwacji, które powodują udostępnienie danych osobowych Użytkownika wybranemu przez niego Partnerowi, bezpośrednio lub za pośrednictwem naszego pracownika.
6. Wszelkie umowy i inne stosunki prawne między Tobą a Partnerem, Użytkownikiem lub jakąkolwiek inną stroną trzecią, zawarte w wyniku korzystania z naszych Usług, są wiążące wyłącznie między Tobą a taką stroną trzecią, bez żadnego prawnego lub faktycznego zaangażowania z naszej strony. Po dojściu do porozumienia, wszelkie płatności lub usługi między Tobą a stroną trzecią powinny odbywać się poza Witryną, zgodnie z Twoimi uzgodnieniami ze stroną trzecią.
7. O ile nie wskazano inaczej w Witrynie lub w ramach indywidualnego komunikatu, w odniesieniu do wszelkich zamówień złożonych w odpowiedzi na ogłoszenia i oferty zamieszczone w Witrynie, działamy wyłącznie jako pośrednik, zaś transakcja zostaje zawarta między Tobą a stroną trzecią, z którą się kontaktujesz. W takim przypadku, Twoje prawa, skargi i reklamacje należy adresować do tej strony trzeciej. Proszę upewnić się, że znasz i rozumiesz wszystkie zasady stosunku prawnego ze stroną trzecią przed złożeniem zamówienia lub zawarciem umowy w jakikolwiek inny sposób.
8. Nie odpowiadamy za żadne prawa ani obowiązki wynikające lub dotyczące stosunku prawnego łączącego Ciebie ze stroną trzecią, w tym za jakiegokolwiek obowiązki prawne lub podatkowe.
9. Nie gwarantujemy, że strony trzecie, z którymi zawierasz umowy, są wiarygodne, zaś same umowy zostaną zrealizowane zgodnie z oczekiwaniami. Zachowaj odpowiednią ostrożność i w razie wątpliwości zweryfikuj dane swojego kontakta.
10. W razie wystąpienia odrębnych uzgodnień, możemy we własnym imieniu świadczyć Usługi doradztwa w zakresie doboru warunków finansowania, doboru pojazdów lub innych parametrów związanych z zawieraniem umów z Partnerami lub innymi stronami trzecimi. Warunki tego rodzaju Usług podlegają niniejszemu Regulaminowi oraz warunkom uzgodnionym w formie dokumentowej, w szczególności w zakresie ustalenia ceny oraz zakresu Usługi.

## Wymagania dla korzystania z Usług

11. Warunkiem skorzystania z Usług w charakterze Użytkownika jest uprzednie założenie konta.
12. Warunkiem skorzystania z Usług w charakterze Partnera jest zawarcie z nami odrębnej umowy, regulującej zakres współpracy, lub wyrażenie przez nas zgody.
13. Za każdym razem, gdy rejestrujesz się w Witrynie, zgadzasz się zachować swoje hasło w tajemnicy i będziesz odpowiedzialny za każde użycie swojego konta i hasła. Zastrzegamy sobie prawo do usunięcia, odzyskania lub zmiany wybranej nazwy użytkownika, jeśli uznamy, według naszego wyłącznego uznania, że taka nazwa użytkownika jest nieodpowiednia, obsceniczna lub w inny sposób budząca sprzeciw.
14. Korzystanie z Usług podlega następującym wymaganiom technicznym:
  - a) sprzęt umożliwiający dostęp do serwisu internetowego Fleet Agency.
  - b) połączenie internetowe o prędkości większej lub równej 1 Mbps.
  - c) posiadanie konta poczty elektronicznej,
  - d) korzystanie z aktualnej wersji jednej z następujących przeglądarek internetowych: Internet Explorer, Microsoft Edge, Opera, FireFox, Google Chrome lub Safari, zaś w przypadku aplikacji mobilnej Fleet Agency - z najnowszej wersji systemu iOS lub Android.
  - e) do prawidłowego funkcjonowania Witryny może być konieczne włączenie obsługi niezbędnych plików cookie.

## Warunki świadczenia Usług

15. Świadczenie Usług odbywa się na zasadach określonych w niniejszym dokumencie. Korzystanie z niektórych Usług Serwisu może wymagać założenia Konta w Serwisie i zalogowania się do niego.
16. Każdy Użytkownik w Serwisie może:
  - a) przeglądać i wyszukiwać w Serwisie informacje o charakterze ogólnodostępnym, w tym również zamieszczone w Serwisie ogłoszenia i oferty Partnerów,
  - b) kontaktować się z Usługodawcą,
  - c) założyć i prowadzić konto.
17. W przypadku Usług doradztwa, główne cechy świadczenia z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia, jak również ich łączna cena wraz z podatkami, dostępne metody płatności, sposób i termin zapłaty, jak również sposób i termin spełnienia świadczenia zostaną podane do Twojej wiadomości przed złożeniem zamówienia.
18. Porozumiewanie się z Usługobiorcą następuje przy wykorzystaniu danych kontaktowych podawanych przez Usługobiorcę przy rejestracji lub w toku późniejszej korespondencji.
19. Usługodawca nieodpłatnie prezentuje w Serwisie ogólne informacje, w tym o prowadzonej przez siebie działalności i funkcjonalnościach Serwisu. W Serwisie dostępne są również informacje o charakterze ogólnodostępnym oraz ogłoszenia Partnerów.
20. Dane identyfikacyjne Usługodawcy, w szczególności dane o firmie, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numerze, pod którym został zarejestrowany, oraz kontaktowym adresie poczty elektronicznej, znajdują się w ust. 1 niniejszego Regulaminu.

## Skargi i reklamacje

21. Wszelkie reklamacje należy kierować na adres wskazany w ust. 1 powyżej, pocztą elektroniczną lub tradycyjną. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) Twoje imię i nazwisko lub nazwa firmy,
  - b) Twój adres do korespondencji i adres e-mail,
  - c) Opis reklamacji (np. w jakim zakresie zamówienie nie zostało zrealizowane prawidłowo).
  - d) Stan oczekiwany po załatwieniu reklamacji.
22. Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 30 dni od ich wpłynięcia. Odpowiedź zostanie przesłana na podany przez Ciebie adres e-mail.
23. Możemy żądać od Ciebie podania informacji niezbędnych do rozwiązania żądania, określając termin nie krótszy niż 7 dni oraz zakres wymaganych informacji, z pouczeniem, że brak uzupełnienia żądania w wyznaczonym terminie spowoduje, że żądanie nie zostanie nadane uważane. Po upływie wyznaczonego terminu reklamacja nie będzie rozpatrywana.

## Odstąpienie od umowy

24. Jeżeli jesteś konsumentem, możesz skorzystać z 14-dniowego prawa do odstąpienia od Umowy, na następujących zasadach:

- a) Masz prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
- b) Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po 14 dniach od zawarcia umowy poprzez złożenie zamówienia.
- c) Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas na dane kontaktowe podane w ustępie 1 Regulaminu, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia złożonego w formie dokumentowej (np. pismo wysłane za pośrednictwem strony internetowej lub e-mail).
- d) Wyrażenie woli rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem 14-dniowego terminu jest równoznaczne z utratą prawa odstąpienia od umowy. W razie złożenia takiego oświadczenia, konsument ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.
- e) Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w razie wcześniejszego spełnienia świadczenia za wyraźną zgodą konsumenta.
- f) Możesz skorzystać z poniższego szablonu odstąpienia od Umowy, ale nie jest to obowiązkowe.
- g) Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłanie informacji o skorzystaniu przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

25. Wzór formularza odstąpienia od umowy, który można skopiować i wypełnić tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy, jest następujący:

- Adresat: (nasze dane z ustępu 1 niniejszego Regulaminu)
- Ja (\*) informuję (\*) o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następujących usług (\*)
- Data zawarcia umowy (\*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

26. Skutki odstąpienia od umowy: W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwrócimy wszystkie otrzymane od Ciebie płatności niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji dotyczącej wykonania prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwroty środków będą dokonywane przy użyciu tych samych metod płatności, które zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej; w żadnym wypadku nie poniesiesz żadnych opłat związanych z tym zwrotem.

**Twoje obowiązki**

27. Korzystając z Witryny, oświadczasz i gwarantujesz, że:

- a) Wszystkie podawane przez Ciebie informacje będą prawdziwe, dokładne, aktualne i kompletne.
- b) Będziesz utrzymywać dokładność takich informacji i w razie potrzeby będziesz niezwłocznie aktualizować podane nam informacje.
- c) Masz zdolność do czynności prawnych i zgadzasz się przestrzegać niniejszego Regulaminu.
- d) W przypadku reprezentacji osoby prawnej lub innej osoby fizycznej - jesteś właściwie umocowany do takiej reprezentacji.
- e) W przypadku umów z osobami fizycznymi - nie jesteś osobą niepełnoletnią lub masz przynajmniej 13 lat, a Twój opiekun prawny wyraził uprzednią zgodę na akceptację niniejszego Regulaminu.
- f) Nie będziesz uzyskiwał dostępu do Witryny w sposób automatyczny lub inny niż ludzki, czy to za pośrednictwem bota, skryptu, ani w inny sposób.
- g) Nie będziesz korzystać z Witryny w jakimkolwiek nielegalnym lub nieautoryzowanym celu.
- h) Twoje korzystanie z Witryny nie będzie naruszać żadnych obowiązujących przepisów prawa.

28. Jeśli podasz jakiegokolwiek informacje, które są nieprawdziwe, niedokładne, nieaktualne lub niekompletne, mamy prawo zablokować Twój dostęp i odmówić jakiegokolwiek obecnego lub przyszłego korzystania z Witryny (lub jakiegokolwiek jej części).

29. W razie składania oświadczeń bez ważnego umocowania do działania w imieniu osoby prawnej lub innej osoby fizycznej, jesteś odpowiedzialny za naprawienie wynikłej stąd szkody, w szczególności za zobowiązania, które wystąpiłyby po stronie takiej osoby prawnej lub innej osoby fizycznej w razie zawarcia ważnej umowy.

**Własność intelektualna**

30. O ile nie wskazano inaczej, Treść i Znaki są naszą własnością intelektualną, są przez nas kontrolowane lub są przez nas licencjonowane, i są chronione prawem autorskim i prawem znaków towarowych oraz różnymi innymi prawami własności intelektualnej i przepisami o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji obowiązującymi w Polsce i innych jurysdykcjach.
31. Treść i Znaki są udostępniane w ramach świadczenia Usług w stanie „takim, jakim są”, do użytku osobistego. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszym Regulaminie lub w jakiegokolwiek innej wiążącej umowie z nami, żadna część Witryny ani Treści ani Znaków nie mogą być kopiowane, reprodukowane, agregowane, ponownie publikowane, przesyłane, publikowane, publicznie wyświetlane, kodowane, tłumaczone, przesyłane, rozpowszechniane, sprzedawane, licencjonowane lub w inny sposób wykorzystywane do jakichkolwiek celów komercyjnych bez naszej wyraźnej uprzedniej pisemnej zgody.
32. Korzystając z Treści, zgadzasz się, pod rygorem odmowy dalszego dostępu oraz powstania odpowiedzialności prawnej, nie podejmować następujących działań:
- a) Systematycznego pobierania danych lub innych treści w celu tworzenia lub kompilowania, bezpośrednio lub pośrednio, zbioru, kompilacji, bazy danych lub katalogu bez naszej pisemnej zgody.
  - b) Nieautoryzowanego korzystania z Treści, w tym zbierania nazw użytkowników i / lub adresów e-mail użytkowników drogą elektroniczną lub w inny sposób w celu wysyłania niechcianych wiadomości e-mail lub tworzenia kont użytkowników w sposób automatyczny lub pod fałszywym pretekstem.
  - c) Korzystania z Treści i platformy w celu reklamowania lub oferowania sprzedaży towarów i usług.
  - d) Omijania, wyłączania lub innego rodzaju ingerencji w funkcje związane z bezpieczeństwem platformy, w tym spowodowania jakichkolwiek ograniczeń w korzystaniu z ich Treści.
  - e) Oszukiwania wprowadzania w błąd nas i innych użytkowników, zwłaszcza przy wszelkich próbach uzyskania poufnych informacji.
  - f) Niewłaściwego korzystania z naszych usług wsparcia lub składania fałszywych zgłoszeń nadużyć lub niewłaściwego postępowania.
  - g) Udziału w jakimkolwiek zautomatyzowanym korzystaniu z systemu, na przykład przy użyciu skryptów do wysyłania komentarzy lub wiadomości lub korzystania z dowolnych narzędzi do eksploracji danych, robotów lub podobnych narzędzi do gromadzenia i ekstrakcji danych.
  - h) Ingerowania, zakłócania lub stwarzania nadmiernego obciążenia Witryny lub sieci lub usług połączonych z Witryną.
  - i) Prób podszywania się pod innego użytkownika lub osobę, albo korzystania z nazwy użytkownika innego użytkownika.
  - j) Sprzedaży lub innego przenoszenia kontroli nad swoim profilem.
  - k) Wykorzystywania wszelkich informacji uzyskanych z Witryny w celu nękania, wykorzystywania lub krzywdzenia innej osoby.
  - l) Korzystania z Treści w celach konkurencyjnych lub w celu generowania przychodów lub przedsięwzięć komercyjnych, o ile nie jest to zgodne z naszą ofertą współpracy.
  - m) Odszyfrowywania, dekompilacji, dezasemblacji lub inżynierii wstecznej dowolnego oprogramowania stanowiącego część Witryny lub w jakikolwiek sposób z nią powiązanego.



- n) Usuwanie informacji o prawach autorskich lub innych prawach własności z jakiegokolwiek Treści.
- o) Kopiowania lub dostosowania oprogramowania Witryny, w tym między innymi Flash, PHP, HTML, JavaScript lub innego kodu.
- p) Przesyłania wirusów, koni trojańskich lub innych szkodliwych lub niepożądanych materiałów, w tym nadmiernego używania wielkich liter i spamowania (ciągłego wysyłania powtarzającego się tekstu), które przeszkadzają jakiegokolwiek osobie w nieprzerwanym korzystaniu z Witryny.
- q) Wykorzystania wszelkich materiałów, które działają jako pasywny lub aktywny mechanizm gromadzenia lub transmisji informacji, w tym między innymi poprzez obrazki 1 × 1, robaki internetowe, pliki cookie lub inne podobne urządzenia (czasami nazywane „oprogramowaniem szpiegującym” lub „pasywnymi mechanizmami gromadzenia danych”).
- r) Z wyjątkiem sytuacji, w których może to wynikać ze stosowania standardowej wyszukiwarki lub przeglądarki internetowej, używania, uruchamiania, rozwijania lub rozpowszechniania zautomatyzowanego systemu, w tym bez ograniczeń, dowolnego pająka, robota, narzędzia do oszukiwania, robaka lub czytnika offline, który uzyskuje dostęp do Witryny, lub używania lub uruchamiania nieautoryzowanych skryptów lub innego oprogramowania.
- s) Dyskredytowania, niszczenia lub wywoływania innego rodzaju szkód w stosunku do innych użytkowników, nas, Witryny lub Treści.
- t) Korzystania z Witryny w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

### Zagrożenia związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną

33. Realizując wymóg art. 6 pkt 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca informuje, że do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z Witryny należą m.in.:
- a) złośliwe oprogramowanie – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika; sieci, takie jak wirusy, robaki, konie trojańskie;
  - b) programy szpiegujące i śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je – zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody – administratorowi programu;
  - c) spam – niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
  - d) wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję;
  - e) włamanie do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem narzędzi hakerskich;
  - f) analiza kryptograficzna – możliwość odnalezienia słabości systemu kryptograficznego w celu umożliwienia jego złamania lub obejścia.
34. Użytkownik, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i zapórę sieciową (firewall). Program taki powinien być stale aktualizowany.

## Modyfikacje i zakłócenia

35. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo, nie będziemy ponosić odpowiedzialności wobec Ciebie ani osób trzecich za jakiegokolwiek modyfikacje Treści, jak również za zawieszenie lub zaprzestanie prowadzenia Witryny.
36. Nie możemy zagwarantować, że Witryna będzie zawsze dostępna. Możemy napotkać problemy ze sprzętem, oprogramowaniem lub innymi problemami lub wymagać konserwacji związanej z Witryną, co spowoduje przerwy, opóźnienia lub błędy.

## Rozwiązywanie sporów

37. Wszelkie działania prawne jakiegokolwiek rodzaju wniesione przez Ciebie lub przez nas (łącznie „Strony” i indywidualnie „Strona”) będą wszczynane lub ścigane w Rzeczypospolitej Polskiej, a Strony niniejszym wyrażają zgodę i zrzekają się wszelkich środków obrony braku jurysdykcji osobistej i forum non conveniens w odniesieniu do miejsca i jurysdykcji w Rzeczypospolitej Polskiej.
38. Konsumenci mają możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Jeśli chcesz skorzystać z takiej procedury, skontaktuj się z nami, abyśmy mogli zaproponować procedurę odpowiednią dla Twojej sprawy. Konsumenci posiadają następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>);
  - b) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Usługodawcę); oraz
  - c) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl) oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w Dni Robocze, w godzinach 8:00 - 18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).
  - d) pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [https://uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie\\_faq\\_platforma\\_odr.php](https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie_faq_platforma_odr.php)).

## Odpowiedzialność

39. Usługodawca ponosi wobec konsumentów odpowiedzialność w zakresie wynikającym z przepisów kodeksu cywilnego oraz przepisów o prawach konsumenta. Żadnego z postanowień niniejszego Regulaminu w zakresie ograniczenia odpowiedzialności, nie stosuje się osób będących konsumentami.
40. Odpowiedzialność Usługodawcy w stosunku do Usługobiorcy niebędącego konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie - do wysokości zapłaconej ceny z tytułu świadczonych Usług. Usługodawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Usługobiorcy nie będącego konsumentem tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do Usługobiorcy niebędącego konsumentem.
41. Ta Witryna jest udostępniana w stanie „takim, jakim jest”. W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo zrzekamy się wszelkich gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, w związku z Witryną i korzystaniem z niej, w tym, bez ograniczeń, dorozumianych gwarancji przydatności handlowej, przydatności do określonego celu i nienaruszania praw. W takim samym zakresie, nie ponosimy odpowiedzialności za:
- a) pomyłki, błędy lub nieścisłości treści i materiałów,
  - b) obrażenia ciała lub szkody majątkowe jakiegokolwiek rodzaju, wynikające z dostępu do strony i korzystania z niej,
  - c) nieuprawniony dostęp lub korzystanie z naszych bezpiecznych serwerów lub wszystkich przechowywanych na nich danych osobowych lub informacji finansowych,
  - d) przerwanie lub zaprzestanie transmisji do lub ze strony,
  - e) wszelkie błędy, wirusy, konie trojańskie itp., Które mogą być przesyłane do witryny lub za jej pośrednictwem przez jakąkolwiek osobę trzecią i / lub
  - f) wszelkie błędy lub pominięcia w jakichkolwiek treściach i materiałach lub za jakiegokolwiek straty lub szkody jakiegokolwiek rodzaju poniesione w wyniku wykorzystania jakichkolwiek treści opublikowanych, przesłanych lub w inny sposób udostępnionych za pośrednictwem strony. Nie gwarantujemy, nie gwarantujemy ani nie przyjmujemy odpowiedzialności za żaden produkt lub usługę reklamowaną lub oferowaną przez stronę trzecią za pośrednictwem tej witryny, strony internetowej, do której prowadzą hiperłącza, strony internetowej lub aplikacji mobilnej przedstawionej na jakimkolwiek banerze lub innych reklamach, a my nie będziemy stroną lub w jakikolwiek sposób odpowiedzialną za monitorowanie transakcji między Tobą a zewnętrznymi dostawcami produktów lub usług.
42. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie Treści sposób niezgodny z ich przeznaczeniem, oraz w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie, nie ponosi odpowiedzialności za negatywne następstwa korzystania z Treści.

43. Nie ponosimy odpowiedzialności wobec Usługobiorców niebędących konsumentami, za jakiegokolwiek straty, szkody, opóźnienia lub zaniechania działania spowodowane przez przyczyny pozostające poza naszą kontrolą. W najszerszym możliwym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo my, podmioty stowarzyszone, kadra kierownicza, dyrektorzy, pracownicy, licencjodawcy lub wszelkie osoby trzecie wyłączają odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody bezpośrednie, pośrednie, przypadkowe, szczególne lub wtórne, w tym między innymi za utratę danych, przerwę w świadczeniu usług, awarię komputera lub stratę pieniężną, utratę dochodów lub przychodów, utratę przedsiębiorstwa, zysków lub kontraktów, utratę przewidywanych oszczędności, utratę danych, utratę wartości firmy, zmarnowany czas zarządzania lub pracy biurowej oraz wszelkie inne straty lub szkody jakiegokolwiek rodzaju, wynikające z korzystania lub niemożności korzystania z Treści, nawet jeśli uprzedziłeś nas o możliwości takiej straty, szkody lub krzywdy.
44. Podobnie jak w przypadku dokonywania transakcji za pośrednictwem dowolnego medium lub w jakimkolwiek środowisku, należy kierować się najlepszą oceną sytuacji i w stosownych przypadkach zachować ostrożność.
45. Odwiedzanie Witryny, wysyłanie nam wiadomości e-mail i wypełnianie formularzy online stanowi komunikację elektroniczną. Niniejszym, w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo, zrzekasz się wszelkich praw lub wymagań wynikających z jakichkolwiek przepisów, które wymagają oryginalnego podpisu, zachowania formy pisemnej lub udzielania informacji w jakikolwiek inny sposób niż środki elektroniczne.

### Poprawki i zmiany Regulaminu

46. W Witrynie mogą znajdować się informacje zawierające błędy typograficzne, nieścisłości lub pominięcia, które mogą odnosić się do Witryny, w tym opisu, ceny, dostępności i różnych innych informacji. Zastrzegamy sobie prawo do poprawiania wszelkich błędów, nieścisłości lub przeoczeń oraz do zmiany lub aktualizacji informacji w Witrynie w dowolnym momencie, bez wcześniejszego powiadomienia. Niniejsze postanowienie nie dotyczy zmian wpływających na prawa i obowiązki.
47. W razie wystąpienia ważnych powodów, takich jak dostosowanie do przepisów prawnych lub nadzwyczajna zmiana stosunków, zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian lub modyfikacji niniejszego Regulaminu za 14 dniowym okresem wypowiedzenia. Powiadomimy Cię o wszelkich zmianach w niniejszym Regulaminie, korzystając z podanego przez Ciebie adresu e-mail. Jeśli nie zgadzasz się z aktualizacjami niniejszego Regulaminu, poinformuj nas o tym w ciągu 14 dni od otrzymania powiadomienia.

### Postanowienia końcowe

48. Niniejszy Regulamin oraz wszelkie warunki podane do Twojej wiadomości przed ich akceptacją, stanowią całość Umowy i porozumienia między Tobą a nami. Nasze niewykonanie lub brak wyegzekwowania jakiegokolwiek prawa lub postanowienia Umowy nie będzie rozumiane jako zrzeczenie się takiego prawa lub postanowienia.
49. Jeśli którekolwiek postanowienie lub część postanowienia niniejszego Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne, to postanowienie lub część postanowienia uważa się za oddzielne od niniejszego Regulaminu i nie wpływa na ważność i wykonalność wszelkich pozostałych postanowień.
50. W wyniku zastosowania niniejszego Regulaminu lub korzystania z Witryny nie powstają żadne stosunki prawne typu joint venture, partnerstwa, zatrudnienia lub agencji.
51. Niniejszy Regulamin pozostaje wiążący do czasu, gdy korzystasz z Witryny lub z naszych Usług i dopóki nie zapłacisz nam wszystkich należnych opłat, odsetek i wynagrodzenia, a później - w zakresie wynikającym z charakteru praw oraz zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, w szczególności do końca okresów przedawnienia ewentualnych roszczeń z nim związanych.
52. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego i powszechnie obowiązującego prawa.
53. Strony mogą uzgodnić wcześniejsze zakończenie obowiązywania Regulaminu.